

E-VEIKALA PRIVĀTUMA POLITIKA

Zemāk atrodama informācija par to, kā **Auto-Bon Baltic OÜ** (reģistrācijas Nr. 11515090, adrese – Jālgimāe tee 1, 76406 Saku pagasts, Harju apriņķis, Igaunija, turpmāk tekstā – “**Auto-Bon**” vai “**mēs**”) kā datu pārzinis apstrādā Jūsu personas datus, kad izmantojat Citroën e-veikalu tiešsaistes vietnē <https://store.citroen.lv/>. E-veikala privātuma politika jebkurā laikā ir pieejama <https://store.citroen.lv>

Lūdzam ņemt vērā, ka šajā e-veikala privātuma politikā ietverts tikai tas, kā mēs apstrādājam Jūsu personas datus, kad izmantojat Citroën e-veikalu. Tāpat mēs varam apstrādāt Jūsu personas datus kā datu apstrādātājs kopā ar Citroën Pārdevējiem, no kuriem Jūs ar e-veikala starpniecību iegādājaties Automobili. Pēc Pasūtījuma līguma noslēgšanas e-veikalā Pārdevēji apstrādā Jūsu personas datus kā patstāvīgi datu pārziņi atbilstoši savai privātuma politikai. Tāpat mēs un Pārdevējs apstrādājam Jūsu personas datus kā patstāvīgi datu pārziņi visās citās situācijās, kas nav aprakstītas e-veikala privātuma politikā, piemēram, kad Jūs lietojat mūsu tiešsaistes vietnē piedāvātās funkcijas, sazināties ar mums citā nolūkā, nevis, lai iegādātos automobili e-veikalā, esat iegādājies Citroën citur, nevis e-veikalā vai, ja apstrādājam Jūsu personas datus mārketinga nolūkos, lai izpildītu savas likumīgās saistības vai, vadoties pēc savām tiesiskajām interesēm, lai aizstāvētu mūsu tiesības iespējama strīda gadījumā.

Par to, kā mēs apstrādājam Jūsu personas datus šajās situācijās, informāciju atradīsiet [Citroën privātuma politikā](#) un [Citroën sīkdatņu politikā](#).

Pārdevēju kontaktinformāciju un tiešsaistes vietnes varat uzzināt [šeit](#).

Rodoties jautājumiem par Jūsu personas datu apstrādi, izmantojot e-veikalu, lūdzam vērsties pie mums vai Pārdevēja.

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai tādā apmērā, kā tas ir nepieciešams noteiktu mūsu mērķu sasniegšanai, un mēs ievērojam visus attiecināmos tiesību aktus un noteikumus, jo īpaši Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 (turpmāk tekstā – **VDAR**).

Ja Jums ir jautājumi par Jūsu personas datu apstrādi vai vēlaties izmantot savas zemāk aprakstītās tiesības, lūdzu, sazināties ar mums pa e-pastu: info@citroen.ee.

Privātuma politikā izmantotie termini, kas nav šeit definēti, tiek lietoti e-veikala Noteikumu izpratnē (turpmāk tekstā – **Noteikumi**). Ar personas datu apstrādi saistītie termini (piemēram, pārzinis, apstrādātāji, personas dati, apstrāde u.c.) jāsaprot tā, kā tie definēti VDAR.

KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM, KĀDI IR ŠĀDAS APSTRĀDES MĒRĶI UN TIESISKAIS PAMATS?

Mēs apstrādājam tikai tos personas datus, kurus esat mums sniedzis e-veikalā un kas nepieciešami e-veikala izmantošanai (galvenokārt, lai Jūs varētu noslēgt Pasūtījuma līgumu, Automašīna pārdošanas līgumu ar Pārdevēju), un kam esat sniedzis savu piekrišanu vai kuru lietošanai mums ir tiesisks pamats.

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus šādiem nolūkiem un tiesiskā pamata:

Apstrādājami personas dati	Personas datu apstrādes mērķis	Personas datu apstrādes tiesiskais pamats
Ja pircējs ir fiziska persona: vārds, uzvārds, personas kods, kontaktinformācija (e-pasta adrese, adrese), automobiļa dati (VIN, modeļa nosaukums)	Pasūtījuma līguma noslēgšana e-veikalā, tostarp šo personas datu nosūtīšana Pārdevējam tādā pašā nolūkā.	Apstrāde ir nepieciešama, lai veiktu darbības, kas nepieciešamas līguma noslēgšanas un izpildei (VDAR 6. panta 1. punkta (b) apakšpunkts).
Ja pircējs ir juridiskas personas pārstāvis un kontaktpersona: vārds, uzvārds, personas kods, juridiskā adrese, uzņēmuma e-pasta adrese	Pasūtījuma līguma noslēgšana e-veikalā, tostarp šo personas datu nosūtīšana Pārdevējam tādā pašā nolūkā.	Apstrāde ir nepieciešama mūsu un Pārdevēja tiesiskajām interesēm, lai noslēgtu līgumu ar Pircēju, kas ir juridiska persona un ko Jūs pārstāvat (VDAR 6. panta 1. punkta (f) apakšpunkts).
Tālruņa numurs	Pasūtījuma līguma noslēgšanas nodrošināšanai e-veikalā, tostarp šo personas datu nosūtīšana Pārdevējam tādā pašā nolūkā.	Apstrāde tiek veikta, balstoties uz Jūsu piekrišanu (VDAR 6. panta 1. punkta (a) apakšpunkts).

Ja apstrādājam personas datus, pamatojoties uz mūsu tiesiskajām interesēm, mēs vispirms esam pienācīgi izsvēruši pretējo pušu intereses, lai izvērtētu, vai mūsu interese apstrādāt personas datus atsver Jūsu intereses, tiesības un brīvības, kuru dēļ personas dati tiek aizsargāti. **Jūs vienmēr varat iebilst pret šādu datu apstrādi.** Vairāk par savu tiesību izmantošanu lūdzam lasīt zemāk.

Ja apstrādājam personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jūs vienmēr varat atsaukt savu piekrišanu (piemēram, nosūtot mums e-pastu). Tomēr, lūdzam ņemt vērā, ka piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, kas veikta pirms atsaukšanas.

KAM MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Pārdevēji. Noslēdzot ar Pārdevēju Pasūtījuma līgumu un Automobiļa pārdošanas līgumu, mēs nodosim visus Jūsu sniegtos personas datus Pārdevējam. Lūdzam ņemt vērā, ka pēc Pasūtījuma līguma noslēgšanas e-veikalā Pārdevējs turpinās Jūsu personas datu apstrādi kā patstāvīgi datu pārziņi saskaņā ar savu privātuma politiku. Pārdevēju kontaktinformāciju un tiešsaistes vietnes varat uzziņāt [šeit](#).

Datu apstrādātāji. Savas darbības ietvaros daži no mūsu pakalpojuma sniedzējiem var piekļūt Jūsu personas datiem, ja tie sniedz mums ikdienas uzņēmējdarbības atbalsta pakalpojumus (piemēram, e-veikala platformas IT risinājuma nodrošinātājs). Šādi pakalpojumu sniedzēji apstrādā personas datus kā datu apstrādātāji tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem un mūsu vārdā, un mēs par to esam atbildīgi.

Trešās puses. Papildus jau minētajiem Pārdevējiem un datu apstrādātājiem, noteiktos gadījumos mums var būt nepieciešamība nodot Jūsu personas datus arī trešajām pusēm, kuras apstrādās Jūsu personas datus kā patstāvīgi datu pārziņi. Šādas trešās puses ir:

- *eID Easy* Pārdevējam nodrošina risinājumus kvalificētu elektronisko parakstu (QES) un elektroniskās identitātes jomā. *eID Easy* privātuma politika ir pieejama šeit: <https://eideasy.com/privacy-policy/>;
- mūsu auditori, juridisko pakalpojumu sniedzēji un citi konsultanti, ja personas datu nodošana ir nepieciešama saistībā ar mums sniegto pakalpojumu;
- uzraudzības un citas iestādes, ja no tām saņemam pieprasījumu nodot Jūsu personas datus;
- tāpat mums var rasties nepieciešamība nodot Jūsu personas datus, ja tas ir būtiski saistībā ar mūsu restrukturizāciju, apvienošanu, iegādi, pārdošanu vai citu darījumu, vai prasījumu atsavināšanu.

Mēs izpaudīsim Jūsu personas datus trešajām personām tikai tad, ja mums tam būs attiecīgs tiesisks pamats. Mēs neapstrādājam personas datus valstīs, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, vai valstīs, kuru personas datu aizsardzības līmeni Eiropas Komisija ir novērtējusi kā nepietiekamu. Mēs nodrošināsim atbilstošu drošības pasākumu ieviešanu, kā to pieprasa VDAR (piemēram, Eiropas Komisijas pieņemtās līguma standarta normas).

CIK ILGI MĒS UZGLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Jūsu personas dati tiks glabāti atbilstoši Pārdevēja vai mūsu vispārējā privātuma politikā norādītajam. Parasti mēs glabājam Jūsu personas datus tik ilgi, cik tas nepieciešams personas datu apstrādes mērķa sasniegšanai. Bieži personas dati mums jāglabā atbilstoši piemērojamajos tiesību aktos noteiktajiem termiņiem (piemēram, daži grāmatvedības dokumenti jāglabā 10 gadus no attiecīgā finanšu gada beigām). Ja mums vairs nebūs nepieciešamības glabāt Jūsu personas datus, mēs tos izdzēsīsim vai padarīsim anonīmus.

KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

Jautājumu gadījumā par savu personas datu apstrādi vai ja vēlaties izmantot savas zemāk aprakstītās tiesības, lūdzam sazināties ar mums pa e-pastu: info@citroen.ee.

Jums ir dažādas tiesības attiecībā uz rīcību ar saviem personas datiem, taču lūdzam ņemt vērā, ka tās nav absolūtas, un mums ne vienmēr ir pienākums vai iespēja veikt Jūsu pieprasītās darbības. Attiecībā uz saviem personas datiem Jums ir šādas tiesības:

- **Jūs varat pieprasīt apstiprinājumu par personas datu apstrādi un jebkuru apstrādāto personas datu kopiju.** Pieprasījumā lūdzam norādīt, vai vēlaties saņemt apstiprinājumu par to, kādus personas datus par Jums glabājam, un/vai vēlaties saņemt savu personas datu kopiju.
- **Jūs varat pieprasīt Jūsu personas datu labošanu.** Tas nozīmē, ka Jūsu personas dati var būt nepareizi vai nepilnīgi. Ja tas tā ir, mēs labosim un/vai papildināsim Jūsu personas datus atbilstoši Jūsu pieprasījumam, tāpēc lūdzam pieprasījumā norādīt, kuri personas dati ir jālabo.
- **Jūs varat pieprasīt Jūsu personas datu dzēšanu.** Jūs varat to darīt, ja:
 - (i) personas dati mums vairs nav vajadzīgi tiem mērķiem, kādiem mēs tos ieguvām;
 - (ii) Jūs atsaucat savu piekrišanu Jūsu personas datu apstrādei, un mums nav cita juridiska pamata to turpmākai apstrādei;
 - (iii) Jūs iebilstat pret savu personas datu apstrādi, un mums nav svarīgāka juridiska pamata turpināt Jūsu personas datu apstrādi, vai Jūs iebilstat pret savu personas datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkos;
 - (iv) mēs esam apstrādājuši Jūsu personas datus nelikumīgi;
 - (v) personas dati ir jādzēš, lai tiktu izpildīts pienākums, kas izriet no tiesību aktaTomēr, ja, neskatoties uz iepriekš minēto, mums nepieciešams turpināt personas datu apstrādi, lai izpildītu pienākumu, kas izriet no tiesību akta vai aizsargātu savas tiesības, mēs, iespējams, nevarēsīm dzēst Jūsu personas datus. Jebkurā gadījumā mēs paskaidrosim, kāpēc nevaram dzēst personas datus.
- **Jūs varat pieprasīt ierobežot personas datu apstrādi.** Jūs varat to darīt, ja:
 - (i) esat norādījis, ka personas dati ir neprecīzi un mēs pārbaudām to pareizību;
 - (ii) personas datu apstrāde ir nelikumīga, bet Jūs nevēlaties, lai dati tiktu dzēsti, un tā vietā pieprasāt ierobežot apstrādi;
 - (iii) mums vairs nav nepieciešami personas dati apstrādes nolūkos, bet Jums tie ir nepieciešami juridisku prasību sagatavošanai, iesniegšanai vai aizstāvēšanai;
 - (iv) Jūs esat iebildis pret personas datu apstrādi, un mēs pārbaudām, vai mūsu juridiskais apstrādes pamatojums ir svarīgāks par iemesliem, kuru dēļ vēlaties pārtraukt to apstrādi.Pat ja personas datu apstrāde ir ierobežota, mēs varam apstrādāt datus, ja:
 - (i) esat devis savu piekrišanu;
 - (ii) personas dati ir mums nepieciešami, lai sagatavotu, iesniegtu vai aizstāvētu juridiskas prasības;
 - (iii) personas dati ir mums nepieciešami, lai aizsargātu fiziskas vai juridiskas personas tiesības; vai
 - (iv) personas datu apstrāde ir nepieciešama svarīgu sabiedrības interešu dēļ.
- **Jūs varat pieprasīt savu personas datu nodošanu.** Jūs varat pieprasīt, lai mēs izsniedzam Jūsu personas datus strukturētā, viegli izmantojamā un mašīnlasāmā formātā, ko varat nodot citam datu pārzinim (vai pieprasīt, lai mēs pārsūtām datus), ja Jūsu personas dati tiek apstrādāti, balstoties uz Jūsu piekrišanu vai savstarpēju līgumu, un personas dati tiek apstrādāti ar automatizētiem līdzekļiem.

- **Jūs varat iebilst pret personas datu apstrādi.** Jums ir tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi, ja mēs tos apstrādājam, pamatojoties uz Jūsu vai trešās personas juridiskajām interesēm. Šāda gadījumā mēs vairs neapstrādāsim Jūsu personas datus, izņemot, ja varēsim pierādīt, ka apstrādei ir pārliecinoši juridiski iemesli, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai tas nepieciešams juridisku prasību sagatavošanai, iesniegšanai vai aizstāvībai.
- **Jūs varat atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei.**

Ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu, jums ir tiesības jebkurā laikā to atsaukt. Tomēr, lūdzam ņemt vērā, ka piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes, kas veikta pirms atsaukšanas, likumību.

Mēs sniegsim atbildi uz jūsu pieprasījumu viena mēneša laikā, ja vien nav apstākļu, kuru dēļ atbildes sniegšanai ir nepieciešams ilgāks laiks. Jebkurā gadījumā mēs jūs informēsim par šādiem apstākļiem viena mēneša laikā.

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību Igaunijas Datu aizsardzības inspekcijā, ja uzskatāt, ka jūsu personas datu apstrāde nav veikta saskaņā ar attiecināmiem tiesību aktiem un ka ir pārkāptas jūsu tiesības (Datu aizsardzības inspekcijas adrese ir Tatarsi 39, 10134 Tallina, Igaunija, tālrunis +372 627 4135, e-pasta adrese: info@aki.ee). Ja jūsu pastāvīgā dzīvesvieta, darba vieta vai pārkāpuma izdarīšanas vieta ir citā Eiropas Savienības dalībvalstī, jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību šīs valsts datu aizsardzības uzraudzības iestādē. Latvijā tā ir Datu valsts inspekcija, Elijas ielā 17, Rīgā, LV-1050, Latvijā, tālrunis +371 67223131, e-pasta adrese pasts@dvi.gov.lv.

Ja Jūsu pastāvīgā dzīvesvieta, darba vieta vai pārkāpuma izdarīšanas vieta ir citā Eiropas Savienības dalībvalstī, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību arī attiecīgās valsts datu aizsardzības uzraudzības iestādē. To kontaktinformāciju atradīsiet šeit: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

VAI MĒS VARAM MAINĪT PRIVĀTUMA POLITIKU?

Jā, bet par izmaiņām informēsim Jūs e-past un e-veikalā.
Privātuma politika atjaunināta 27.10.2023.