

## E-VEIKALA LIETOŠANAS NOTEIKUMI

### 1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šie Noteikumi attiecas uz visiem, kuri vēlas pasūtīt Automobili ar e-veikala starpniecību. Auto-Bon sniedz tikai e-veikala pakalpojumus, un tas nav Automobiļu pārdevējs. E-veikala platforma ļauj Pircējam pēc saviem ieskatiem izvēlēties un pasūtīt Automobili, kā arī ļauj Pārdevējam un Pircējam noslēgt Pasūtījuma līgumu.
- 1.2. Pirms Automobiļa pasūtīšanas Pircēja pienākums ir iepazīties ar šiem Noteikumiem, piekrist tiem un apņemt tos ievērot.
- 1.3. Pircējs var būt fiziska persona, kas ir vismaz 18 gadus veca, un jebkura juridiska persona, kas pirms Automobiļa pasūtīšanas apliecina, ka ir iepazinies ar Noteikumiem, piekrist tiem un apņemas tos ievērot.

### 2. Termini

Noteikumos izmantoti šādi termini:

<b>Auto-Bon</b>	Auto-Bon Baltic OÜ, reģistrācijas numurs 11515090.
<b>E-veikals</b>	Auto-Bon e-veikala tīmekļa vietnes platforma, ar kā starpniecību Pircējs no Pārdevēja var iegādāties Automobili.
<b>Pārdevējs</b>	Pārdevējs, kuru Pircējs e-veikalā izvēlējies un kurš pārdod Pircējam Automobili saskaņā ar e-veikalā noslēgto Pasūtījuma līgumu.
<b>Pircējs</b>	Fiziska vai juridiska persona, kura izmanto e-veikalu un pasūta tajā Automobili.
<b>Privātuma politika</b>	E-veikala privātuma politika, kurā ir aprakstīts, kā Auto-Bon un Pārdevējs apstrādā Pircēja personas datus.
<b>Automobilis</b>	Jebkurš Automobilis, ko Pārdevējs pārdod e-veikalā.
<b>Pircējs</b>	Pircējs, kas ir fiziska persona un kas neizmanto e-veikalu patstāvīgas saimnieciskās vai profesionālās darbības veikšanai.
<b>Noteikumi</b>	Šie Noteikumi.
<b>Pasūtījums</b>	Pircēja iesniegts nodoma paziņojums iegādāties e-veikalā piedāvāto Automobili.
<b>Pasūtījuma līgums</b>	Starp Pārdevēju un Pircēju noslēgts līgums par Automobiļa pasūtīšanu e-veikalā.

### 3. Automobiļa cena un papildaprīkojums

- 3.1. Katra Automobiļa aprakstā ir norādīta informācija par konkrēto Automobili (Automobiļa specifikācija, standarta aprīkojums, jau pieejamais aprīkojums, iespējamais papildaprīkojums, paredzamais piegādes laiks un cita informācija). Pircēju ievēribai <https://www.citroen.lv>, nospiežot uz konkrētā Automobiļa modeļa, pieejama sīkāka informācija par Automobili. Degvielas un enerģijas patēriņa rādītāji norādīti saskaņā ar Eiropas Savienības standartiem un direktīvām un tie var atšķirties atkarībā no faktiskajiem lietošanas apstākļiem un dažādiem faktoriem, piemēram, kā: braukšanas ātrums, apsildes līmenis, braukšanas stils un ārējā gaisa temperatūra.
- 3.2. Katram ir Automobilim norādīts aptuvenais piegādes laiks, kas var mainīties. Slēdzot Automobiļa pārdošanas līgumu, ja iespējams, Pārdevējs Pircējam norādīs precīzāku piegādes laiku. Paredzamais piegādes laiks ir atkarīgs no Automobiļa tā brīža stāvokļa:
  - 3.2.1. noliktavā – nozīmē, ka Automobilis atrodas importētāja vai Pārdevēja noliktavā, un paredzamais piegādes laiks ir līdz 4 nedēļām;
  - 3.2.2. ceļā – nozīmē, ka Automobilis tiek piegādāts Pārdevējam, un paredzamais piegādes laiks ir 45 līdz 65 dienas.
- 3.3. Papildaprīkojums, ko Automobilim iespējams uzstādīt, ir redzams pie katra Automobiļa, kur arī norādīta attiecīgā aprīkojuma cena.
- 3.4. Kopējā Automobiļa cena, ieskaitot nodokļus, ir atkarīga no e-veikalā izvēlētajā Automobiļa un Pircēja izvēlētajā Automobiļa papildaprīkojuma. Pēc Automobiļa papildaprīkojuma izvēlēšanās Pircējs redzēs aprēķināto kopējo Automobiļa cenu.
- 3.5. Katram Automobilim norādīts arī indikatīvais ikmēneša līzings maksājums. Faktiskais ikmēneša līzings maksājums ir atkarīgs no Pircēja izvēlētajā līzings veida, pirmās iemaksas apmēra, līzings perioda, atlikušās vērtības un līzings devēja piedāvātajiem līzings procentiem u.tml.
- 3.6. Rodoties jebkādiem papildu jautājumiem, un, lai saņemtu skaidrojumus vai norādījumus, Pircējs var sazināties ar Pārdevēju, izmantojot [šeit](#) atrodamo Pārdevēja kontaktinformāciju, vai vērsties pie tirdzniecības konsultanta Pārdevēja pārstāvniecībā.

#### 4. Automobiļa pasūtīšana

- 4.1. Lai pasūtītu Automobili, blakus izvēlētajam Automobilim jānospiež uz pogas "Pirkt". Šādi pasūtot Automobili un noslēdzot Pasūtījuma līgumu, saskaņā ar 6.1. punktu Pircējs apņemas samaksāt par Automobili pats vai ar līzings kompānijas starpniecību un veikt visas nepieciešamās darbības, lai iegādātos Automobili.
- 4.2. Pēc tam no Pārdevēja piedāvātā klāsta Pircējs varēs izvēlēties Automobilim pieejamo papildaprīkojumu.
- 4.3. Lai veiktu Pasūtījumu, Pircējam ir jānorāda, vai Automobili tas iegādāsies kā fiziska vai juridiska persona. Tad Pircējam ir jāaizpilda nepieciešamie informācijas lauki, jāizvēlas apmaksas veids un Automobiļa finansēšanas veids. Atsevišķiem Automobiļiem Pircējs var izvēlēties arī dīleri, pie kura saņemt Automobili.
- 4.4. Pēc tam tiek parādīti Pircēja un Pārdevēja dati un Pasūtījumam tiek izveidots Pasūtījuma līgums un līguma noteikumi. Pirms e-veikala Pasūtījuma līguma un līguma noteikumu elektroniskas parakstīšanas, Pircējs iepazīstas ar e-veikala privātuma politiku, e-veikala lietošanas noteikumiem un Pasūtījuma līgumu, kā arī apstiprina, ka ir ar tiem iepazinies. Pēc tam Pircējs apstiprina Pasūtījumu, nospiežot pogu "Pasūtīt auto".
- 4.5. Pircējs e-pastā saņems no e-veikala automātisku apstiprinājumu par Pasūtījuma saņemšanu. Pēc tam, kad Pārdevējs būs izskatījis Pasūtījumu, Pārdevējs uz Pircēja e-pastu nosūtīs paziņojumu, ka Pasūtījuma izpilde ir iespējama.
- 4.6. Pārdevējs apstrādā e-veikalā noformētos Pasūtījumus konkrētā Pārdevēja darba laikā, kas norādīts [šeit](#).
- 4.7. Pēc Pasūtījuma līguma noslēgšanas Pārdevējs nosūta Pircējam Pasūtījuma līgumu un tā pielikumus uz Pasūtījumā norādīto Pircēja e-pasta adresi.
- 4.8. Ja Pārdevējs nevar izpildīt Pasūtījumu, tas pēc iespējas ātrāk sazinās ar Pircēju un, ja iespējams, piedāvā izskatīt līdzvērtīga automobiļa piedāvājumu.
- 4.9. Ja Pircējs vēlas, lai Pārdevējs Automobilim uzstāda papildaprīkojumu (aizsargplēves, apdares, riepas, riteņus u.c.), Pircējam pēc Pasūtījuma līguma noslēgšanas jānosūta attiecīgs pieprasījums uz Pārdevēja e-pasta adresi. Pircējs un Pārdevējs savstarpēji vienojas, vai un kādu papildaprīkojumu Automobilim iespējams uzstādīt un noslēdz par to attiecīgu vienošanos.

#### 5. Pasūtījuma līguma noslēgšana un spēkā esamība

- 5.1. Pasūtījuma līgums tiek noslēgts, kad Pārdevējs Pircējam apstiprina, ka ir iespējams izpildīt Pasūtījumu saskaņā ar 4.5. punktu. Papildus Noteikumiem, par kuriem panākta vienošanās Pasūtījuma laikā, šie Noteikumi ir Pasūtījuma līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 5.2. Pasūtījuma līgums ir spēkā līdz Automobiļa pārdošanas līguma noslēgšanai vai Pasūtījuma līguma atsaukšanai saskaņā ar Pasūtījuma līgumā vai tiesību aktos noteikto kārtību un pamatojumu.

#### 6. Automobiļa pārdošanas līguma noslēgšana

- 6.1. Atkarībā Pircēja izvēlētajā Automobiļa finansēšanas veida:
  - 6.1.1. Pircējs un Pārdevējs noslēdz Automobiļa pārdošanas līgumu, vai
  - 6.1.2. Pircējs un Pircēja izvēlēts līzings devējs, kurš ir piekritis iegādāties Automobili Pircēja vārdā, noslēdz Automobiļa pārdošanas līgumu. Turklāt Pircējs ar minēto līzings devēju slēdz līzings līgumu.

#### 7. Pārdevēja atteikuma tiesības

Pārdevējam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pasūtījuma līguma par to brīdinot 14 dienas iepriekš (papildu termiņš saistību izpildei), ja Automobiļa pārdošanas līgums nav noslēgts no Pircēja atkarīgu iemeslu dēļ 1 mēneša laikā no Pasūtījuma līguma noslēgšanas.

#### 8. Pircēja kā patērētāja atteikuma tiesības

- 8.1. Šajā punktā paredzētās atteikuma tiesības attiecas tikai uz Pircējiem, kuri ir patērētāji. Pircējs var atkāpties no Pasūtījuma līguma, kas noslēgts ar e-veikala starpniecību, 14 dienu laikā no Pasūtījuma līguma noslēgšanas.
- 8.2. Lai atkāptos no Pasūtījuma līguma, Pircējam ir jāiesniedz brīvas formas iesniegums par līguma izbeigšanu, kas jānosūta uz Pārdevēja e-pasta adresi.
- 8.3. Atkāpšanās nosacījumi no Automobiļa pārdošanas līguma ir atrunāti minētajā līgumā.

#### 9. Garantija un serviss

- 9.1. Pircējs pirms Pasūtījuma veikšanas [šeit](#) var iepazīties ar garantijas noteikumiem. Garantijas noteikumi Pircējam tiks izsniegti papīra formā kopā ar Automobili un tie ir elektroniski pieejami [www.citroen.lv](http://www.citroen.lv) tiešsaistes vietnē.

- 9.2. Pēc Automobiļa pārņemšanas savā valdījumā Pircējs var izvēlēties vietu, kur veikt Automobiļa apkopi. Tomēr Auto-Bon un Pārdevējs iesaka Pircējam ievērot garantijas noteikumus, veicot Automobiļa apkopi tā garantijas laikā, lai nodrošinātu garantijas spēkā esamību.

## 10. Atbildība

- 10.1. Auto-Bon nav atbildīgs par e-veikalā Pārdevēju piedāvāto Automobiļu parametriem un cenu, kā arī par tiesībām un pienākumiem, kas saistīti ar Pasūtījuma līguma vai Automobiļa pārdošanas līguma noslēgšanu vai izpildi, un Auto-Bon nav atbildīgs Pārdevēja vai Pircēja priekšā par Pasūtījuma līguma vai Automobiļa pārdošanas līguma pārkāpumiem.
- 10.2. Pircējam ir tiesības izmantot visus tiesiskās aizsardzības līdzekļus gadījumā, ja Automobilis varētu neatbilst Automobiļa pārdošanas līguma noteikumiem. Pircējam visas pretenzijas pēc iespējas ātrāk jāiesniedz nepastarpināti Pārdevējam.
- 10.3. Ne Auto-Bon, ne Pārdevējs nav atbildīgi par savu saistību neizpildi, ja Auto-Bon vai Pārdevējs nepilda šīs saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ. Nepārvaramas varas apstākļi nozīmē jebkādas apstākļus, kas ir ārpus Auto-Bon vai Pārdevēja kontroles un kurus Pasūtījuma līguma noslēgšanas brīdī nevarēja ņemt vērā, novērst vai pārvarēt.

## 11. Noteikumu grozījumi

- 11.1. Noteikumi ir saistoši Pircējam, tiklīdz Pircējs, veicot Automobiļa pasūtīšanu, ir apstiprinājis, ka tiem piekrīt, un elektroniski parakstījis Pasūtījuma līgumu.
- 11.2. Auto-Bon patur tiesības laiku pa laikam grozīt un papildināt Noteikumus. Par Noteikumu grozījumiem un papildinājumiem tiks paziņots e-veikalā. Noteikumu grozījumi un papildinājumi stājas spēkā no grozījumu vai papildinājumu publicēšanas dienas e-veikalā. Ja Pircējs savu Pasūtījumu ir veicis pirms Noteikumu grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās, uz šo Pasūtījumu tiek attiecināti Pasūtījuma veikšanas brīdī spēkā esošie Noteikumi, ja vien tiesību aktos vai Noteikumos nav noteikts savādāk.

## 12. Personas datu apstrāde

Informācija par to, kā Auto-Bon un Pārdevēji apstrādā Pircēju personas datus, kad Pircēji izmanto e-veikalu, sniegta [privātuma politikā](#).

## 13. Jautājumu un sūdzību izskatīšana

- 13.1. Jautājumu vai sūdzību gadījumā par e-veikalu lūdzam sazināties ar Auto-Bon. Auto-Bon iespējami ātri apstiprinās jautājuma vai sūdzības saņemšanu. Auto-Bon sniegs atbildi uz Pircēja jautājumu vai sūdzību 14 dienu laikā no tās saņemšanas. Ja jautājumu vai sūdzību nav iespējams izskatīt noteiktajā termiņā, Auto-Bon informēs Pircēju par iemesliem un noteiks jaunu saprātīgu termiņu atbildes sniegšanai.
- 13.2. Ja Pircējam ir kādi jautājumi vai pretenzijas par Automobili, tam jāsaazinās ar Pārdevēja tirdzniecības vietu vai nu personīgi to apmeklējot, vai nosūtot e-pastu vai sazinoties telefoniski. Pārdevējs iespējami ātri apstiprinās jautājuma vai sūdzības saņemšanu. Pārdevējs sniegs atbildi uz Pircēja jautājumu vai sūdzību 14 dienu laikā no tās saņemšanas. Ja jautājumu vai sūdzību nav iespējams izskatīt noteiktajā termiņā, Pārdevējs informēs Pircēju par iemesliem un noteiks jaunu saprātīgu termiņu atbildes sniegšanai.
- 13.3. Ja 13.1. punktā un 13.2. punktā aprakstītos jautājumus vai sūdzības iesniedz Pircējs, kurš ir patērētājs, Auto-Bon vai Pārdevējs atbild uz minētajiem jautājumiem vai sūdzībām pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc to saņemšanas.
- 13.4. Ja radušos strīdu nevar atrisināt sarunu ceļā, Pircējs var vērsties tiesā. Pircēji, kuri ir patērētāji, ar savu sūdzību var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centra Patērētāju strīdu risināšanas komisijā, kas ir kompetenta risināt strīdus, kas izriet no Pircēja un Pārdevēja savstarpēji noslēgta līguma, ko puses nav spējušas atrisināt pārrunu ceļā pie nosacījuma, ka strīdus produkta vai pakalpojuma vērtība pārsniedz 20 euro, bet nepārsniedz 14 000 euro. Procesuālos noteikumus var apskatīt [šeit](#). Pircēja sūdzību komisija izskata bez maksas. Patērētājs var arī vērsties Eiropas Savienības patērētāju strīdu izšķiršanas platformā. Papildus iepriekšminētajam Pircējs, kurš ir patērētājs, var izmantot ES patērētāju strīdu izšķiršanas platformu. Sīkāka informācija par ES patērētāju strīdu izšķiršanas platformu pieejama [šeit](#).